

# Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad describe Nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de Su información cuando Usted utiliza el Servicio y le informa sobre Sus derechos de privacidad y cómo le protege la ley.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, Usted acepta la recopilación y el uso de la información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

## Interpretación y definiciones

### Interpretación

Las palabras cuya letra inicial aparece en mayúscula tienen significados definidos en las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

### Definiciones

A los efectos de la presente Política de Privacidad:

- **Cuenta significa una cuenta única creada para que Usted acceda a nuestro Servicio o a partes de nuestro Servicio.**
- **Afiliada significa una entidad que controla, es controlada por o está bajo control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participaciones u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad de gestión.**
- **Empresa (denominada "la Empresa", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en el presente Acuerdo) se refiere a PIN & DECOR SAN ANTONIO S.L., Calle avenida castilla número 14, Guadalajara.**
- **Las cookies son pequeños archivos que se colocan en su ordenador, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo por un sitio web, que contienen los detalles de su historial de navegación en ese sitio web entre sus muchos usos.**
- **País al que se refiere: España.**
- **Dispositivo se refiere a cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como un ordenador, un teléfono móvil o una tableta digital.**
- **Datos Personales es cualquier información relacionada con un individuo identificado o identificable.**
- **Servicio se refiere al Sitio Web.**
- **Proveedor de Servicios se refiere a cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre de la Empresa. Se refiere a terceras empresas o personas contratadas por la Empresa para facilitar el Servicio, prestar el Servicio en nombre de la Empresa, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudar a la Empresa a analizar cómo se utiliza el Servicio.**

- **Datos de Uso** se refiere a los datos recogidos automáticamente, ya sean generados por el uso del Servicio o de la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de la visita a una página).
- **Sitio Web** se refiere a Pintura y Decoración San Antonio, accesible desde <https://www.pinturaydecoracionsanantonio.com>
- **Usted** se refiere a la persona física que accede o utiliza el Servicio, o a la empresa, u otra entidad jurídica en nombre de la cual dicha persona física accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

## Recopilación y uso de sus datos personales

### Tipos de datos recogidos

#### Datos personales

Al utilizar nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda utilizarse para ponernos en contacto con usted o identificarle. La información personal identificable puede incluir, pero no se limita a:

- **Dirección de correo electrónico**
- **Datos de uso**

#### Datos de uso

Los Datos de Uso se recogen automáticamente al utilizar el Servicio.

Los Datos de uso pueden incluir información como la dirección de protocolo de Internet (por ejemplo, la dirección IP) de su dispositivo, el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cuando Usted accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, pero sin limitarse a, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el identificador único de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores únicos de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil.

### Tecnologías de seguimiento y cookies

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de rastreo utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar Nuestro Servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- **Cookies o Cookies de Navegador.** Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en su dispositivo. Usted puede indicar a su navegador que rechace todas las Cookies o que le indique cuándo se está enviando una Cookie. Sin embargo, si no acepta las Cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las Cookies, nuestro Servicio puede utilizar Cookies.
- **Balizas web.** Ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como web beacons (también denominados clear gifs, pixel tags y single-pixel gifs) que permiten a la Empresa, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una determinada sección y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser "persistentes" o de "sesión". Las Cookies persistentes permanecen en su ordenador personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las Cookies de sesión se eliminan en cuanto cierra su navegador web. Obtenga más información sobre las cookies en el artículo del sitio web Políticas de privacidad.

Utilizamos tanto cookies de sesión como cookies persistentes para los fines que se indican a continuación:

- **Cookies necesarias / esenciales**
- **Tipo: Cookies de sesión**
- **Finalidad:** Estas Cookies son esenciales para proporcionarle los servicios disponibles a través del Sitio Web y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a evitar el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas Cookies, los servicios que Usted ha solicitado no pueden ser proporcionados, y sólo utilizamos estas Cookies para proporcionarle dichos servicios.
- **Política de Cookies / Aviso Aceptación Cookies**
- **Tipo: Cookies persistentes**
- **Administradas por: Nosotros**
- **Finalidad:** Estas Cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el Sitio Web.
- **Cookies de Funcionalidad**
- **Propósito:** Estas Cookies nos permiten recordar las elecciones que Usted hace cuando utiliza el Sitio Web, como recordar sus datos de acceso o su preferencia de idioma. El objetivo de estas cookies es proporcionarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a introducir sus preferencias cada vez que utilice el sitio web.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y sus opciones en relación con las cookies, visite nuestra Política de cookies o la sección Cookies de nuestra Política de privacidad.

## **Uso de sus datos personales**

La Empresa puede utilizar los Datos Personales para los siguientes fines:

- **Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluido el seguimiento del uso de nuestro Servicio.**
- **Para gestionar su cuenta: para gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que Usted proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para Usted como usuario registrado.**
- **Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que Usted haya adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.**
- **Para ponernos en contacto con Usted: Para ponernos en contacto con Usted por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como las notificaciones push de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.**
- **Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros productos, servicios y eventos que ofrezcamos y que sean similares a los que ya ha comprado o sobre los que ha preguntado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.**
- **Gestionar sus solicitudes: Para atender y gestionar Sus solicitudes a Nosotros.**
- **Para transferencias comerciales: Podemos utilizar Su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otro tipo de venta o transferencia de algunos o todos Nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que los Datos Personales que conservamos sobre nuestros usuarios del Servicio se encuentren entre los activos transferidos.**
- **Para otros fines: Podemos utilizar Su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.**

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con Proveedores de Servicios: Podemos compartir Su información personal con Proveedores de Servicios para supervisar y analizar el uso de nuestro Servicio, para ponernos en contacto con Usted.**
- **Para transferencias comerciales: Podemos compartir o transferir Su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Empresa, financiación o adquisición de todo o parte de Nuestro negocio a otra empresa.**
- **Con filiales: Podemos compartir su información con nuestras filiales, en cuyo caso exigiremos a dichas filiales que respeten esta Política de privacidad. Las filiales incluyen nuestra empresa matriz y otras filiales, empresas conjuntas u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con nosotros.**

- **Con socios comerciales:** Podemos compartir Su información con Nuestros socios comerciales para ofrecerle determinados productos, servicios o promociones.
- **Con otros usuarios:** cuando Usted comparte información personal o interactúa de otro modo en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede ser distribuida públicamente al exterior.
- **Con su consentimiento:** Podemos divulgar Su información personal para cualquier otro propósito con Su consentimiento.

## **Conservación de Sus Datos Personales**

La Empresa conservará Sus Datos Personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en la presente Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con la legislación aplicable), resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos legales y políticas.

La Empresa también conservará los Datos de Uso con fines de análisis interno. Por lo general, los Datos de Uso se conservan durante un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para reforzar la seguridad o para mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante períodos de tiempo más largos.

## **Transferencia de sus datos personales**

Su información, incluidos los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas de la Empresa y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes implicadas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede ser transferida a - y mantenida en - ordenadores ubicados fuera de Su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos puedan diferir de las de Su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de Su envío de dicha información representa Su acuerdo a dicha transferencia.

La Empresa tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos Personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados que incluyan la seguridad de sus datos y otra información personal.

## **Borrar sus datos personales**

Usted tiene derecho a eliminar o solicitar que le ayudemos a eliminar los Datos Personales que hayamos recopilado sobre Usted.

Nuestro Servicio puede ofrecerle la posibilidad de eliminar cierta información sobre Usted desde el Servicio.

Puede actualizar, modificar o eliminar su información en cualquier momento accediendo a su cuenta, si la tiene, y visitando la sección de configuración de la cuenta que le permite gestionar su información personal. También puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar el acceso, la corrección o la eliminación de cualquier información personal que nos haya proporcionado.

No obstante, tenga en cuenta que es posible que debamos conservar determinada información cuando tengamos una obligación legal o una base jurídica para hacerlo.

## **Divulgación de sus datos personales**

### **Transacciones comerciales**

Si la empresa participa en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales pueden ser transferidos. Le avisaremos antes de que sus Datos Personales sean transferidos y pasen a estar sujetos a una Política de Privacidad diferente.

### **Cumplimiento de la ley**

En determinadas circunstancias, la empresa puede verse obligada a revelar sus datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

### **Otros requisitos legales**

La Empresa podrá revelar Sus Datos Personales si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- **Cumplir con una obligación legal**
- **Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Empresa**
- **Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio**
- **Proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público en general**
- **Proteger contra la responsabilidad legal**

## **Seguridad de sus datos personales**

La seguridad de sus Datos Personales es importante para Nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet, o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

## **Privacidad de los niños**

Nuestro Servicio no se dirige a menores de 13 años. No recopilamos conscientemente información personal identificable de menores de 13. Si usted es padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado Datos Personales de cualquier persona menor de 13

años sin verificar el consentimiento paterno, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Si necesitamos basarnos en el consentimiento como base legal para procesar su información y su país requiere el consentimiento de uno de los padres, podemos requerir el consentimiento de sus padres antes de recopilar y utilizar esa información.

## **Enlaces a otros sitios web**

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web no gestionados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos ningún control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

## **Cambios en esta Política de Privacidad**

Es posible que actualicemos nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Se lo comunicaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigor, y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para comprobar si se han producido cambios. Los cambios en esta Política de Privacidad entrarán en vigor cuando se publiquen en esta página.

## **Póngase en contacto con nosotros**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros:

- **Visitando esta página de nuestro sitio web:**  
<https://www.pinturaydecoracionsanantonio.com/contacto>